

תנאי מכירה כלליים - אלתם-שטייניץ מפעלי תאורה אגש"ח בע"מ

תנאי המכירה הכלליים שלהלן מהווים חלק בלתי נפרד מכל הסכם או הזמנת רכש בין אלתם-שטייניץ מפעלי תאורה אגש"ח בע"מ (להלן: "החברה") לבין לקוח והם התנאים היחידים שיחייבו את החברה, למעט במקרה שהוסכם אחרת בכתב על ידי החברה.

1. אספקה

- 1.1. הלקוח מצהיר כי ידוע לו כי מועדי האספקה של הטובין ו/או המוצרים ו/או הסחורה שהזמין (להלן, ביחד: "הטובין") שצוינו על ידי החברה הם משוערים בלבד, וכי יתכנו איחורים באספקה עקב תקלות אצל ספקי החברה בחו"ל, לרבות תקלות בהובלות ימיות, אוויריות ויבשתיות בחו"ל ובארץ, תקלות בשחרורים בנמלים וכן תקלות מחמת "כוח עליון" בין אצל החברה ובין אצל ספקיה, החברה מצידה תעשה כמיטב יכולתה ע"מ לעמוד בתנאי האספקה שצוינו.
- 1.2. החברה לא תהיה אחראית בגין איחורים במועדי האספקה שיגרמו מסיבות שאינן תלויות בה, כאמור בסעיף 1.1 לעיל.

2. תמורה

- 2.1. החברה שומרת לעצמה זכות להגדיל או להקטין כמויות מוזמנות בסטייה שלא תעלה על 10% מהכמות המוזמנת והלקוח נותן לכך הסכמתו מראש.
- 2.2. מחיר ההזמנה יהיה בשיעור כפי שפורט בהצעת המחיר הרלוונטית. הזמנה אשר לא הוצעה בגינה הצעת מחיר מטעם החברה תחושב לפי מחירון החברה.
- 2.3. הלקוח מתחייב לשלם לחברה, מיד עם קבלת דרישתה הראשונה, כל יתרת חוב, וזאת בהתאם לספרי הנהלת החשבונות של החברה שיהוו ראיה מוחלטת לקיום החוב. אי תשלום של אחד מהתשלומים במועדו יעמיד את מלוא החוב לפירעון מיידי.
- 2.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה ותוגש בקשה /ייתן צו לכינוס נכסים ו/או פירוק ו/או פשיטת רגל ו/או הקפאת הליכים של החייב ו/או הערבים, יהא בכך כדי לגרום להעמדת מלוא החוב לפירעון מיידי בכל דרך שתאפשר כולל באמצעות קיזוז יתרת חוב בכרטיס ספק ככל שיהיה קיים.
- 2.5. כל תשלום שעל הלקוח לשלם לחברה לרבות על פי טופס הזמנה ו/או חשבונית ואשר לא יפרע במועד שנקבע, יישא ריבית בשיעור הריבית החריגה שנהוגה באותה עת בבנק הפועלים, ממועד התשלום המוסכם ועד ליום התשלום בפועל. למען הסר ספק מודגש כי מסירת שיק או שטר חוב לחברה על ידי הלקוח, בגין כל תשלום שהוא, לא תהווה ביצוע תשלום אלא עם פירעונם המלא ובמועד.
- 2.6. המחירים מבוססים על שעורי מיסים, מכסים והיטלים החלים ביום הנקוב בהזמנה. כל שינוי באחד או יותר מהמרכיבים ו/או הגורמים הנ"ל בישראל או בחו"ל ייזקף לחובת הלקוח שישלם את כל ההפרשים הנובעים מכך מיד עם קבלת דרישה ראשונה מהחברה.
- 2.7. המחירים שנקבעו בעת ההזמנה אינם כוללים מע"מ וזאת אלא אם נקבע אחרת בכתב ע"י החברה.
- 2.8. המזמין לא יהיה רשאי לקזז מהסכום הנקוב בחשבונית כל חוב ו/או תביעה אשר יש לו כלפי החברה, מכל מקור שהוא ובגין כל עילה שהיא.
- 2.9. הזמנות מחייבות את החברה רק אם הן מאושרות על ידה בכתב. לא עמד הלקוח בהתחייבות כלשהי כלפי החברה, בין בעסקה זו ובין בכל עסקה אחרת, תהיה החברה רשאית לדחות את מועדי האספקה או לבטל הזמנות (כולן או מקצתן) עד לאחר קיום כל התחייבויות הלקוח כלפי החברה.

2.10. בכל מקרה בו הוסכם כי התמורה תשלום בהמחאות או בשטרות של הלקוח, מתחייב הלקוח להסב המחאות אלה לפקודת החברה ובהעדר הסבה כנדרש תחשב המסירה כ"מסירה על החלק" לפקודת החברה. לחברה תהיה הזכות לדחות או לסרב, לקבל המחאות או שטרות של לקוחות מכל סיבה שהיא. הלקוח מוותר בזה מראש על הצורך במשלוח הודעות חילול כנגד כל צד לשיקים והשטרות.

2.11. לחברה זכות עיכובן על כל טובין וסחורה של הלקוח הנמצאים בחצרה (לעניין סעיף זה, להלן "הטובין") להבטחת מילוי כל התחייבויות הלקוח כלפי החברה בלא יוצא מן הכלל, כל עוד לא שולמה מלוא התמורה בעד הטובין או השירות הנוגע. כמו כן יהיו הטובין ממושכנים לטובת החברה.

3. העברת בעלות:

3.1. כל הטובין המוזמן בהתאם להזמנה זו, גם אם סופקו בפועל ללקוח יישארו בבעלות הבלעדית של החברה עד לסילוק מלא וסופי של כל התשלומים שיגיעו בגין ההזמנה ואספקת המוזמן. המוצרים יהפכו להיות קניינו של הלקוח רק לאחר תשלום מלא חובותיו כלפי החברה.

4. קבלת הסחורה וטענת אי התאמה:

4.1. במידה והלקוח לא הודיע לחברה בכתב, תוך 3 ימים עסקים מרגע אספקת המוצרים ובציון מס' החשבונית הרלוונטית, כי קיימת אי התאמה ו/או ליקוי ו/או נזק במוצרים, הלקוח ייחשב כמי שאישר את קבלת המוצרים בהתאם להזמנה. עם אישור קבלת המוצרים, ללקוח לא תהיה כל טענה בנוגע לאי התאמה ו/או ליקוי ו/או נזק במוצרים.

4.2. אם יתגלו פגמים באיכות, במידות או בכמויות הטובין וחברה והיצרן של החומר או המוצר יכירו בעובדה שהטובין פגומים ו/או לא תואמים פרטי ההזמנה, תעודת המשלוח או החשבונית, תתקן החברה את הפגמים ו/או תחליף את המוצרים הפגומים ו/או תשלם את החסר תוך פרק זמן סביר. פרט לאמור לעיל לא תחול על החברה כל אחריות שהיא לטובין הפגומים ו/או לתוצאות שינבעו עקב אספקת הטובין הפגומים ו/או שימוש בהם.

5. אחריות החברה:

5.1. החברה לא תהיה אחראית כלפי הלקוח ו/או כלפי צד ג' כלשהו בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או הפסד כספי ו/או כל נזק אחר הקשור ו/או הנובע מהטובין ו/או משימוש בטובין. בכל הקשור והנוגע להזמנה הנ"ל וכל הנובע ממנה אחריות החברה הינה במסגרת האמור לעיל בלבד.

5.2. לגבי הזמנות מיוחדות שיובאו במיוחד עבור הלקוח, דהיינו פריטים שאינם פרטי מדף ו/או פריטים סטנדרטים המצויים במלאי החברה, מאשר הלקוח כי ידוע לו שהחברה תייצר את ההזמנה בהתאם לצרכים ספציפיים של הלקוח בלבד, ולפי כך ביטול ההזמנה או כל הפרת תנאי מתנאי ההזמנה ע"י הלקוח עלולים לגרום לאובדן ערך מוחלט של הטובין והלקוח יהיה חייב לפצות את החברה עקב כך במלוא סכום ההתקשרות.

5.3. החברה לא תהיה אחראית בשום פנים ואופן לכך כי הטובין יתאימו למטרה מסוימת באלה אם צוין במפורש אחרת ובכתב לחברה והחברה אישרה בכתב את בקשת הלקוח.

6. שינויים והחזרות טובין

- 6.1. כל שינוי אחד ממרכיביה של ההזמנה (מחיר ליחידה, כמות, זמן אספקה, אשראי וכד') באופן חד צדדי מצד המזמין אינו תקף, אלא אם אישרה החברה את השינויים מראש ובכתב בלבד.
- 6.2. החברה רשאית לחייב את הלקוח בהובלת ממחסניה, ובלבד שהלקוח נתן לכך את אישורו מראש ובכתב על גבי טופס ההזמנה. מעת לעת החברה מספקת את הטובין באמצעות מוביל חיצוני, לפי כך על הלקוח לראות במוביל הטובין המבצע את כשליח החברה ומסירת הטובין לידי המזמין תחשב כמסירה ע"י החברה לכל דבר.
- 6.3. פריקת הטובין בחצרי הלקוח או באתר אחר על פי בקשת הלקוח הינה באחריות הלקוח בלבד ואין החברה אחראית לנזקים שיגרמו לטובין כתוצאה מפריקתם.
- 6.4. מדיניות החזרה - החברה יכולה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובתנאים שיקבעו על ידה (לרבות ביטול הנחות שניתנו) לאשר ללקוח, מראש ובכתב להחזיר סחורה. נתנה החברה ללקוח אישור כאמור, הלקוח יחזיר את הסחורה ובתנאי שהלקוח פנה לחברה **בתוך 7 ימי עסקים** מיום קבלת הסחורה ובכפוף לשאר תנאי המכירה הכלליים. כמו כן, יכסה הלקוח את הוצאות שנגרמו לחברה בקשר עם אספקת הסחורה, בהתאם לקביעתה הבלעדית של החברה. לחילופין יכול לבחור הלקוח לקבל זיכוי בספרי החברה.
- 6.5. מדיניות החזרה - החברה יכולה, על פי שיקול דעתה הבלעדי ובתנאים שיקבעו על ידה (לרבות ביטול הנחות שניתנו) לאשר ללקוח, מראש ובכתב להחזיר סחורה. נתנה החברה ללקוח אישור כאמור, הלקוח יחזיר את הסחורה ובתנאי שהלקוח פנה לחברה **מעל ל 7 ימי עסקים** מיום קבלת הסחורה ובכפוף לשאר תנאי המכירה הכלליים. כמו כן, יכסה הלקוח את הוצאות שנגרמו לחברה בקשר עם אספקת הסחורה ולא פחות מעשרה אחוזים (10%) ובהתאם לקביעתה הבלעדית של החברה. אם הלקוח כבר שילם את תמורת הסחורה באופן מלא או חלקי, והוא מבקש כי יוחזר לו כספו, ינוכו מסכום החזר הכספי (בנוסף לכיסוי הוצאות האספקה) גם דמי ביטול בשיעור חמישה עשר אחוזים (15%) מסכום העסקה. לחילופין יכול לבחור הלקוח לקבל זיכוי בספרי החברה ואז לא ינוכו דמי ביטול ע"ס של מעשרה אחוזים (10%), אך הוצאות ישירות להחזרה ינוכו.
- 6.6. מבלי לגרום מהאמור לעיל, החברה לא תקבל סחורה בחזרה במקרים של סחורה שסופקה לאחר שהותאמה במיוחד לדרישת הלקוח, וכן במקרים שהחומר הוזמן במיוחד עבור הלקוח ולפי הזמנתו.

7. הדין החל ומקום השיפוט

במקרה של חילוקי דעות, סמכות השיפוט הבלעדית תהיה לבתי המשפט המוסמכים במחוז חיפה ולהם בלבד.

חברתנו שומרת לעצמה את הזכות לשנות נתונים במוצרינו ללא הודעה מוקדמת. על אף המאמצים שהחברה משקיעה בהנגשת מידע נכון, עשוי המידע להכיל אי-דיוקים ו/או שגיאות דפוס, וכן יתכן ונפלו טעויות טכניות, אינפורמטיביות או אחרות במידע. ט.ל.ח.
 כפוף לתנאי האחריות של החברה כמפורט באתר האינטרנט של החברה ו/או כמפורט בתנאי הצעת המחיר ללקוח | התנאים מנוסחים בלשון זכר לצרכי נוחות בלבד והן מתייחסים לנשים וגברים כאחד